

# PROGRAMME DES MÉDICAMENTS, TECHNOLOGIES ET SERVICES PHARMACEUTIQUES (MTaPS) DE L'USAID

*Accès amélioré. Services améliorés. Meilleurs résultats en matière de santé.*

Approches et outils pour renforcer les systèmes pharmaceutiques

## La gestion des achats et de la chaîne d'approvisionnement des produits pharmaceutiques

**Denise Murekatete**

*Gestionnaire de portefeuille – pays francophones*

Programme MTaPS de l'USAID



**USAID**  
DU PEUPLE AMERICAIN

# Pourquoi une bonne gestion des achats et de la chaîne d'approvisionnement est-elle importante ?

---

- Eviter des ruptures de stocks fréquentes de produits de santé ainsi qu'un gaspillage de ressources
- Assurer une distribution rationnelle de produits de santé
- Atteindre la couverture sanitaire universelle qui exige de répondre aux problèmes d'accès en s'engageant avec les secteurs public et privé
- Assurer un approvisionnement ininterrompu en produits de santé sûrs, efficaces, de qualité garantie et abordables



# A quoi ressemble la gestion des achats et de la chaîne d'approvisionnement solide ?

---

- Concernant les **achats** dans les systèmes pharmaceutiques, ils devraient se caractériser par :
  - des processus transparents, impartiaux et responsables ;
  - l'intégrité et une concurrence loyale et ouverte ;
  - le rapport qualité-prix ;
  - et l'utilisation optimisée des ressources disponibles pour des produits de santé de qualité garantie.
- La mise en œuvre d'un **système de gestion de la chaîne d'approvisionnement** efficace et efficient implique :
  - la mise en place de mécanismes de gouvernance de la chaîne d'approvisionnement
  - la planification, la conception et la mise en œuvre stratégiques
  - l'investissement dans les ressources humaines et les capacités institutionnelles ;
  - l'élaboration et la mise en œuvre de systèmes d'information complets ;
  - et l'établissement et la mise en œuvre de systèmes de suivi et d'évaluation efficaces



Crédit photo : MSH

# Approches et outils utilisés par MTaPS pour renforcer la gestion des achats et de la chaîne d'approvisionnement (I)

---

Les approches de MTaPS :

- Évaluer les inefficacités du système de la chaîne d'approvisionnement et proposer des solutions alternatives
- Élaborer des stratégies pour s'attaquer aux causes profondes et mettre en œuvre des mesures d'atténuation des risques
- Renforcer la gouvernance de la chaîne d'approvisionnement afin d'établir des règles et des structures claires et de diffuser l'information
- Renforcement des capacités en matière d'achats publics
- Tirer parti des capacités des fournisseurs de services logistiques tierce partie (3PL) et de quatrième partie (4PL) qui s'appuient sur les meilleures pratiques pour soutenir la chaîne d'approvisionnement de la santé publique
- Identifier les inefficacités dans le processus d'achats afin d'optimiser les ressources et de promouvoir les achats et la distribution en temps opportun
- Soutenir l'amélioration de l'analyse et de l'utilisation des données et des pratiques de distribution et de gestion des produits au point de service



Crédit photo : Jean Jacques Augustin

# Approches et outils utilisés par MTaPS pour renforcer la gestion des achats et de la chaîne d'approvisionnement (2)

---

## Cadre décisionnel pour l'externalisation de la chaîne d'approvisionnement

- MTaPS a évalué le potentiel de mise en œuvre des meilleures pratiques en matière de relations avec les fournisseurs de services 3PL et 4PL pour soutenir la chaîne d'approvisionnement de la santé publique grâce à une externalisation fondée sur des données probantes
- Dans le cadre de ce travail, MTaPS a élaboré un cadre décisionnel pour l'externalisation de la chaîne d'approvisionnement qui décrit le processus permettant d'évaluer si les fournisseurs 3PL et/ou 4PL pourraient être bénéfiques pour le gouvernement



# Approches et outils utilisés par MTaPS pour renforcer la gestion des achats et de la chaîne d'approvisionnement (3)

## Outils de prévision pour améliorer l'achat de produits médicaux pour la santé reproductive, maternelle, néonatale et infantile (SRMNI)

L'amélioration de l'accès et de l'utilisation appropriée des produits médicaux de SRMNI pourrait sauver la vie de plus de 6 millions de femmes et d'enfants par an

- La disponibilité exige une quantification précise des besoins
- La quantification systématique et rigoureuse des produits médicaux de SRMNI est souvent négligée ou les données sont insuffisantes ou non fiables
- MTaPS a élaboré un [supplément de prévision](#) qui fournit des conseils pratiques sur l'estimation des quantités de consommation future de produits médicaux prioritaires en matière de SRMNI



# Etude de cas : La gestion des achats et de la chaîne d'approvisionnement aux Philippines (I)



## Évaluation du potentiel de mise en œuvre des meilleures pratiques en matière de relations avec les fournisseurs de services 3PL et 4PL aux Philippines

Bien que les Philippines aient eu recours à des stratégies d'externalisation, il s'agissait de contrats traditionnels de rémunération, qui ne reflètent pas les meilleures pratiques mondiales.

MTaPS a évalué le potentiel de mise en œuvre de relations avec les fournisseurs de services 3PL et 4PL basées sur les meilleures pratiques. Dans le cadre de l'étude, MTaPS a développé et utilisé trois outils :

- ✓ **Analyse rapide de l'économie politique**
- ✓ **Evaluation de la capacité opérationnelle**
- ✓ **Analyse coûts-avantages**

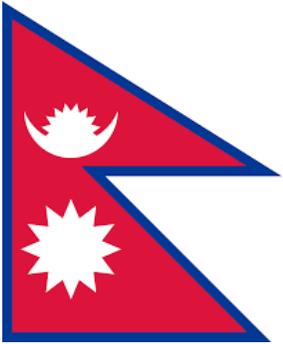
# Etude de cas : La gestion des achats et de la chaîne d'approvisionnement aux Philippines (2)



## Principales conclusions de l'étude

- Un manque d'expérience dans la gestion des relations avec les 3PL et les 4PL basées sur les meilleures pratiques
- Une gestion efficace de ces relations exige :
  - une compréhension détaillée des niveaux de coûts actuels et de service requis
  - la gestion des prestataires de services logistiques en organisant régulièrement des réunions d'évaluation
  - la présentation d'objectifs stratégiques futurs aux gestionnaires de contrats des prestataires logistiques
- La mise en œuvre de relations 3PL ou 4PL a le potentiel de combler les lacunes dans les chaînes d'approvisionnement en santé du secteur public, mais cela nécessitera une éducation, un mentorat et des conseils importants pour s'assurer que les avantages sont réalisés.

# Etude de cas : La gestion des achats et de la chaîne d'approvisionnement au Népal



À la suite de la fédéralisation, les gouvernements locaux ont reçu l'autorité nécessaire pour se procurer la plupart des produits médicaux et des médicaments essentiels de la santé maternelle, néonatale et infantile (SMNI), mais ils n'avaient pas d'expérience en matière d'achats. Il y a eu de grandes variations dans leurs prix et leurs méthodes d'achats.

MTaPS a collaboré avec le gouvernement pour :

- Mener une étude cartographique qui a examiné les rôles et les responsabilités, les mécanismes les processus et le financement en matière d'achats
- Discuter des résultats de l'étude
- Produire une série de recommandations concrètes axées sur les achats, la quantification, l'assurance de la qualité, la budgétisation et la gestion financière

- Le gouvernement s'efforce d'intégrer les recommandations dans les plans de travail et les budgets nationaux et locaux.
- Ces mesures contribueront à l'amélioration des pratiques d'achats, permettant un accès durable à des produits de qualité à base de SMNI.

# Comment les organisations peuvent-elles appliquer ces approches ?

- **Prévision de la consommation de certains produits médicaux pour la santé reproductive, maternelle, néonatale et infantile** (MTaPS 2022) : Cette ressource complète *Quantification des produits de santé* ci-dessous). Elle est disponible en anglais et en français.
- **Quantification des produits de santé : Guide de prévision et de planification de l'approvisionnement pour l'approvisionnement** (John Snow, Inc. 2017) : Ce guide fournit aux utilisateurs une approche étape par étape de la quantification et des éléments d'accompagnement spécifiques aux produits pour la prévision de la consommation.
- **Cadre décisionnel pour l'externalisation de la chaîne d'approvisionnement** (MTaPS): Ce cadre décrit le processus permettant d'évaluer si les fournisseurs 3PL et/ou 4PL pourraient être bénéfiques pour le gouvernement.
- **Boîte à outils d'externalisation** (Africa Resource Centre, 2020) : Cette boîte à outils sert de ressource pour soutenir la prise de décision en matière de santé publique pour ceux qui envisagent l'externalisation comme option pour améliorer les performances de la chaîne d'approvisionnement.



# Ressources supplémentaires : lectures

---

- **Guide des meilleures pratiques en matière d'approvisionnement infranational en produits de santé maternelle, néonatale et infantile dans le secteur public** (MTaPS 2023)
- **Pratiques d'approvisionnement infranationales en médicaments pour la santé maternelle, néonatale et infantile au Népal** (juillet 2022)
- **Modernisation de l'approvisionnement en vaccins en Jordanie** (avril 2022)
- **Renforcement de la chaîne d'approvisionnement de la planification familiale grâce à l'amélioration de l'utilisation des données au Bangladesh** (juillet 2021)
- **Comblent les pénuries de main-d'œuvre aux Philippines pour une gestion efficace de la chaîne d'approvisionnement** (janvier 2021)



# Ressources supplémentaires : Apprentissage en ligne et vidéos

- **Renforcement des systèmes pharmaceutiques (RSP) 101**  
(disponible en anglais et en français) : Ce cours développé par MTaPS enseigne aux participants les principes de base du RSP.
- **Utilisation des pharmacies de détail pour les marchés publics dans les pays à revenu faible et intermédiaire** : Ce webinar MTaPS discute des avantages et des inconvénients et des politiques et stratégies prometteuses de l'utilisation des pharmacies de détail pour fournir des médicaments et des contraceptifs aux clients du secteur public dans les PRFI.



# Contact

---



**Denise Murekatete, *Gestionnaire de portefeuille – pays francophones***

[mmurekatete@mtapsprogram.org](mailto:mmurekatete@mtapsprogram.org)

**Anduaem Oumer, *Conseiller technique principal***

[aoumer@mtapsprogram.org](mailto:aoumer@mtapsprogram.org)